

## INFORMATIEBULLETIN NR. 2: GOED WONEN, GOED LEVEN!

### Installatie regionale geschillencommissie

Op 26 september is de regionale geschillencommissie van woningcorporaties Bergopwaarts, Goed Wonen, PeelrandWonen en Woningstichting Laarbeek geïnstalleerd. Sinds 1 oktober is de gezamenlijke regionale commissie gestart met haar werkzaamheden. De commissie is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met de bij deze corporaties betrokken huurdersbelangenorganisaties.

Huurders kunnen met klachten altijd in eerste instantie terecht bij hun woningcorporatie. Komt de klant er niet uit met de corporatie, dan kunnen zij het geschil voorleggen aan de onafhankelijke geschillencommissie. De onafhankelijke commissie zorgt voor een goede klachtafhandeling



en draagt zo ook bij aan een verbetering van de relaties die de corporaties hebben met hun klanten. De behandeling van geschillen verloopt via het Reglement regionale geschillencommissie. Dit reglement is opgesteld door de corporaties in samenwerking met de huurdersbelangenorganisaties.

In het verleden had elke corporatie een eigen klachten commissie. Deze commissies behandelden een zeer beperkt aantal klachten. Door de samenwerking komt er nu één gezamenlijke geschillencommissie, die meer klachten zal behandelen. Hierdoor is deze commissie onafhankelijker en professioneler. De nieuwe commissie zal veel kwaliteit bieden aan zowel de klant als de corporatie.

De commissieleden zijn geworven via advertenties in de regionale kranten. Een wervingscommissie bestaande uit medewerkers van de corporaties en de huurdersbelangenorganisaties hebben de commissieleden geselecteerd. De commissie bestaat uit vijf leden, waarvan drie vrouwen en twee mannen.

*vervolg volgende kolom bovenaan.*

### .... vervolg installatie regionale geschillencommissie

De achtergronden van de leden zijn divers: juridisch, bouwkundig, volkshuisvesting en maatschappelijke dienstverlening. De leden hebben al ervaring in de behandeling van klachten en geschillen. Wilt u meer informatie? Zie [www.regiogeschillencommissie.nl](http://www.regiogeschillencommissie.nl).

### Uitslag enquête groot onderhoud 74 woningen

Onlangs zijn 74 huurwoningen in de diverse dorpen onder handen genomen met groot onderhoud aan toilet, keuken en/of badkamer, waarbij de huurders zelf een keuze konden maken uit de verschillende mogelijkheden.

Gedurende het project is er echter een aantal zaken niet goed gegaan; het HBGB is door een aantal bewoners benaderd met klachten over het verloop van de renovatie.

Een tweetal mensen van ons is persoonlijk polshoogte gaan nemen en heeft met de bewoners gesproken. Op basis van de opgedane ervaringen hebben we besloten een korte enquête te organiseren onder de betrokken huurders met een zestal vragen over hoe men het project heeft beleefd. Van de 72 bezorgde vragenlijsten zijn er 37 ingevuld teruggestuurd (52%).



De antwoorden op de vragen zullen wij nauwkeurig analyseren; de uitkomst van dit onderzoek zal worden besproken met de verantwoordelijken bij Goed Wonen.

Vooruitlopend op dit gesprek zijn wij aanwezig geweest bij de evaluatiegesprekken welke door Goed Wonen met de betrokken huurders worden gehouden.

Dit heeft ons zeker geholpen een compleet beeld te krijgen van het project, zodat we in het vervolg beter voorbereid zullen zijn om meer en vooral eerder bij dit soort projecten betrokken te worden. Op deze manier hopen wij problemen zoals voorgekomen bij het afgelopen project te helpen voorkomen! Wij zullen in ieder geval een stevige conclusie over deze kwestie neerleggen bij Goed Wonen!

## Samenwerking HBGB met Stichting *IMPULS*

De gemeente Gemert-Bakel is opgedeeld in dorps- en wijkraden. De kerkdorpen kennen al dorpsraden, meestal genoemd dorpsoverleg, Stichting Dorpsraad (Handel) of Stuurgroep (De Mortel). Het dorp Gemert wordt opgedeeld in 3 wijkraden: Gemert-Noord, Gemert-Oost en Gemert-West.

HBGB is door *IMPULS* benaderd om potentiële kandidaten te zoeken voor die wijkraden. HBGB stond daar welwillend tegenover omdat het van groot belang is dat die wijkraden van de grond komen.

De dorps- en wijkraden hebben namelijk een belangrijke taak op het gebied van leefbaarheid. Leefbaarheid is ook een van de prestatievelden van woningbouwcorporaties. D.w.z. dat woningbouwcorporaties (in Gemert-Bakel Goed Wonen) een bijdrage moeten leveren aan de leefbaarheid in de wijken en buurten. Mocht u zich geroepen voelen, om zitting te nemen in de wijkraden, dan kunt u zich melden bij *IMPULS*.

U moet dan wel bewoner zijn van die wijk. Uiteraard kunnen wij u ook helpen met uw aanmelding en het beantwoorden van vragen rondom deze materie!

## Enquête HBGB valt binnenkort bij u in de bus!

Als behartigers van de belangen van alle ruim 2500 huurders van Goed Wonen zijn wij benieuwd naar alles wat met u, uw woning en onze inbreng daarin te maken heeft. Om een goed beeld te krijgen van wat er leeft en speelt verzoeken wij u vriendelijk de enquête welke binnenkort bij u wordt bezorgd in te vullen en in de bijgesloten enveloppe terug te sturen. Deze enquête is opgesteld onder de vleugels van de Woonbond; zij hebben de kennis en mankracht om dit in goede banen te leiden.

**Dus: Samen staan we sterk! Vul de enquête in en help ons mee onze overlegpositie te versterken!**

### ⇒ Wist U dat...

- *Wij vanaf 1 januari 2012 verder gaan als Stichting?*
- *En dat we dat doen om onze onderhandelingspositie te versterken zodat we méér voor u kunnen doen?*
- *Wij als belangenclub eindelijk onze eerste echte cursus van de Woonbond hebben gehad?*
- *En dat we dat samen hebben gedaan met onze partners uit de regio?*
- *Wij nu heel goed weten wat we voor alle huurders kunnen doen volgens de overlegwet?*
- *Goed Wonen gedwongen is de vastgestelde inkomensgrens van € 33.614 voor u te hanteren om in aanmerking te kunnen komen voor een sociale huurwoning?*
- *Onze advies m.b.t. onze voorkeur voor de kandidaat voor de Huurderszetel in de Raad van Commissarissen door Goed Wonen is overgenomen?*

Wilt u reageren op de inhoud van dit informatiebulletin? Dat kan! Stuur uw reactie naar het Secretariaat Huurdersbelang Gemert-Bakel, P/A Jacob Catsstraat 33, 5421 PA Gemert, telefoon 0492-364325. Emailen kan natuurlijk ook naar [info@hbgb.nl](mailto:info@hbgb.nl)

## ⇒ Rubriek "Even voorstellen:"

In deze nieuwe rubriek stellen wij het bestuur en de leden van Huurdersbelang Gemert-Bakel aan u voor. U weet dan in ieder geval met wie u te maken heeft, en welk gezicht er bij de naam hoort. In de komende flyers komen alle leden aan bod met een korte introductie.

**Naam: *Etty Steevens***

**Woonplaats: Bakel**

Huurt een woning van Goed Wonen sinds: 1977

Lid Huurderspanel / HBGB sinds: 1998.

Activiteiten binnen HBGB: Werkgroepen *Dienstverlening* en *Uitwisseling huurdersorganisaties regio Zuid-Oost Brabant*.

Persoonlijke boodschap: *"Ik hoop dat u als huurder in Bakel mij weet te vinden wanneer u denkt dat u mij nodig heeft; ik doe mijn best u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn."*



**Naam: *Jan Engels***

**Woonplaats: Gemert**

Huurt een woning van Goed Wonen sinds: 1960

Lid Huurderspanel / HBGB sinds: ongeveer 5 jaar.

Activiteiten binnen HBGB: Werkgroepen *Verkoopbeleid* en *Leefbaarheid*.

Persoonlijke boodschap: *"Belangenbehartiging is belangrijk werk. We hopen hiermee door te kunnen gaan en de leefbaarheid zo goed mogelijk te kunnen waarborgen."*



## Het HBGB komt naar u toe...

Als belangenbehartigers voor huurders willen we graag weten wat er leeft in uw dorp; daarom komen we naar u toe! Een tweetal commissieleden zijn inmiddels bij een bijeenkomst van de Dorpsraad te Handel geweest om het HBGB te presenteren, te vertellen wat we (kunnen) doen voor de huurders van Goed Wonen en te beluisteren wat er in het dorp leeft en speelt. Uiteraard komen we binnenkort ook naar uw dorps- of wijkraad; we hopen dat wij ons ook tijdens úw dorps- of wijkraad mogen presenteren en ons laten informeren over de zaken die in uw dorp of wijk spelen.

## Een zalig, goed en gezond nieuwjaar!

*Wij wensen u - en hen die u omringen - het allerbeste voor het nieuwe jaar.*

*Geluk in grote en in kleine dingen, maar bovenal: veel plezier en verdraagzaamheid met elkaar!*

